

Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт информационных технологий «АйТи»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт «АйТи»
И.О. Морозов
«1» сентября 2015 г.



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования

(повышения квалификации)
по направлению

ИТ - МЕНЕДЖМЕНТ

Москва, 2015 г.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее - Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

ИТ-менеджмент является важным аспектом в управлении любой организации и в первую очередь в организации работы ИТ-подразделения.

Актуальность Программы обусловлена условиями динамично развивающегося глобального рынка информационных технологий. Руководителям для эффективного управления современными информационными системами и ресурсами необходимы умелое внедрение и свободное управление ИТ-инфраструктурой на современном предприятии.

Образовательная программа направлена на удовлетворение потребностей руководителей предприятий и организаций во внедрении и управлении ИТ-инфраструктурой.

При создании Программы реализован модульный принцип построения программ. Каждый модуль представляет собой дидактически самостоятельный курс. Все отклонения от данной Программы при ее реализации в полном или частичном объеме (изучение образовательных модулей (курсов)) согласовываются до начала обучения и отражаются в рабочей образовательной программе (дополнительной профессиональной программе), индивидуальном плане обучения и договоре об образовании.

Цель образовательной Программы - совершенствование компетенций, необходимых для управления информационными системами, для осуществления и развития ИТ-проектов, для формирования перспективной и долгосрочной стратегии развития ИТ-инфраструктуры. В рабочей образовательной программе каждого образовательного модуля (курса) настоящая цель конкретизируется.

Планируемые результаты обучения представлены в виде общих для Программы компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения по учебным курсам (дисциплинам), входящим в учебный план Программы. Также дополнительно для каждого учебного курса (дисциплины) результат обучения представлен в виде знаний умений и навыков, которые позволят специалистам решать профессиональные задачи в рамках сформированной компетенции.

Форма организации образовательного процесса:

- очная,
- очно-заочная,
- заочная,

Все формы обучения могут реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей - учебных курсов (дисциплин), каждый из которых имеет свой учебный план, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и формы контроля. Допускается формирование индивидуального учебного плана как для группы слушателей, так и для отдельного слушателя в пределах осваиваемой Программы. Содержание индивидуального учебного плана определяется НОУДПО «Институт «АйТи» с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование по настоящей Программе.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю (курсу) при освоении настоящей Программы и зависит от трудоёмкости Программы. Календарный период для освоения каждого образовательного модуля (курса) определяется по согласованию с заказчиком

В каждом образовательном модуле (курсе) Программы представлено также тематическое содержание в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком, описание организационно - педагогических условий реализации Программы, описание форм аттестации и оценочных материалов.

Тематическое содержание программы раскрывает тематику и проблематику разделов и тем, которые представлены в виде перечисления дидактических единиц теоретического материала и практических заданий.

Организационно-педагогические условия реализации Программы определяются в соответствии со спецификой образовательного модуля (курса) Программы и подробно расписываются в рабочей образовательной программе.

Обучение проводится в соответствии с учебной программой на лекционных и практических занятиях.

Язык преподавания – русский или английский.

Слушатели обеспечиваются учебно-методическими, информационными и справочными материалами.

Учебный год представляет собой круглогодичное обучение с 1 сентября по 31 августа.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении составляет 5 дней.

Академический час равен 45 минутам. Режим проведения занятий: 2 занятия по 45 минут, 15 минут перерыв, перерыв на обед 1 час.

Список программных продуктов, используемых в процессе обучения:

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft PowerPoint 2010
- Internet Explorer 9.0

Формы аттестации представляют собой *промежуточную аттестацию* и *итоговую аттестацию*. Промежуточный контроль знаний осуществляется через экспертную оценку преподавателем курса успеваемости слушателей в процессе выполнения практических, лабораторных работ и других видов работ по разделам программы.

Итоговая аттестация слушателей состоит из одного аттестационного испытания. Обучение по каждому образовательному модулю (курсу) Программы завершается сдачей экзамена (в форме тестирования) или зачета (в форме выполнения практической работы, лабораторной работы, проекта, составления отчета о выполненных практических работах).

В случае успешного прохождения итоговой аттестации по образовательному модулю (курсу) Программы, слушатель получает удостоверение о повышении квалификации. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, выдается справка об обучении.

Оценочные материалы могут быть представлены либо в форме списка вопросов, либо в форме теста, либо в форме лабораторной работы. Если итоговая лабораторная работа является виртуальной или включена в рабочую тетрадь, то текст лабораторной работы в Программу не включается. В этом случае в данном разделе указывается форма лабораторной работы (виртуальная или на бумажном носителе).

Рабочие образовательные программы модулей (курсов) – базируются на данной типовой Программе и дополняются и уточняются с учетом пожеланий заказчика обучения. Рабочая образовательная программа (дополнительная профессиональная программа повышения квалификации) разрабатывается при заказе образовательного модуля (курса), утверждается Ректором НОУДПО «Институт «АйТи» не позднее чем за 1 день, до начала занятий.

Описание образовательной Программы размещается на сайте по адресу <http://www.academy.it.ru>

Учебный план

	Название образовательного модуля (курса)	всего часов	в том числе		формы контроля
			Лек- ции	практические и семинарские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	55011_ Основы ITIL для управления ИТ-услугами	24	5	19	выполнение лабораторной работы
2.	СЮ 601 – Современные аналитические технологии информационных систем	16	3	13	экзамен в форме тестирования
3.	СЮ 602 – Инжиниринг бизнес- процессов.doc	24	6	18	экзамен в форме тестирования
4.	СЮ 604 – Экономический анализ и бюджетирование ИС	24	7	17	экзамен в форме тестирования
5.	СЮ 605 – Концепции современных систем автоматизации	24	6	18	экзамен в форме тестирования
6.	СЮ 606 – Менеджмент качества информационных систем	24	7	17	экзамен в форме тестирования
7.	СЮ 607 – Моделирование бизнес- процессов организации с помощью системы «Business Studio	16	4	12	экзамен в форме тестирования
8.	СЮ 608 – Анализ и прогнозирование зрелости ИТ	8	2	6	тестирование
9.	СЮ 609 – Ценообразование в ИТ	24	7	17	экзамен в форме тестирования
10.	СЮ 610 – Управление развитием ИС	24	5	19	экзамен в форме тестирования
11.	СЮ 611 – Стратегическое управление ИТ	32	8	24	экзамен в форме тестирования
12.	СЮ 612 – ИТ стратегия_разработка и выполнение	32	8	24	экзамен в форме тестирования
13.	СЮ 613 – Стратегическое управление ИТ, разработка и выполнение ИТ стратегии	40	10	30	экзамен в форме тестирования
14.	СЮ 614 – Подготовка и презентация планов по ИТ	16	4	12	экзамен в форме тестирования
15.	СЮ 615 – Планирование оргструктуры ИТ- службы	16	3	13	экзамен в форме тестирования

16.	СЮ 618_ ИТ для бизнес-менеджеров	16	4	12	экзамен в форме тестирования
17.	ФР _ Финансовое планирование и контроль ИТ бюджета в организации	24	7	17	экзамен в форме тестирования
18.	ITSM05 _ Основы третьей версии ITIL в редакции 2011 года	24	6	18	экзамен в форме тестирования
19.	ITSM06 _ Введение в ИТ сервис-менеджмент	24	6	18	экзамен в форме тестирования
20.	ITSM07 _ Переход к третьей версии ITIL	8	2	6	тестирование
21.	ITSM08 _ ITIL v3_Поддержка сервисов	24	7	17	экзамен в форме тестирования
22.	ITSM09 _ ITIL v3_Эксплуатация инфраструктуры сервисов	16	3	13	экзамен в форме тестирования
23.	ITSM10 _ ITIL v3_Управление конфигурациями и изменениями	24	6	18	экзамен в форме тестирования
24.	ITSM11 _ ITIL v3_Управление релизами	16	4	12	экзамен в форме тестирования
25.	ITSM12 _ ITIL v3_Управление уровнем сервисов	24	7	17	экзамен в форме тестирования
26.	ITSM13 _ ITIL v3_Управление финансами и планированием ИТ-сервисов.doc	16	4	12	экзамен в форме тестирования
27.	ITSM14 _ Поддержка и анализ эксплуатации услуг	40	11	29	экзамен в форме тестирования
28.	ITSM15 _ Релиз, контроль и подтверждение	40	11	29	экзамен в форме тестирования
29.	ITSM16 _ Предложение и согласование услуг	40	11	29	экзамен в форме тестирования
30.	SAP FI _ Управление финансами.	40	10	30	экзамен в форме тестирования
31.	SAP MM _ Управление материальными потоками	40	11	29	экзамен в форме тестирования
	Итого	760	195	565	