



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«55011_ Основы ITIL для управления ИТ-услугами»

Цель программы: Формирование базовых знаний и навыков для управления ИТ-услугами.

Категория слушателей:

- Специалисты и руководители ИТ, принимающие участие в процессе предоставления ИТ-услуг, требуемых для их компаний.
- Администраторы систем и сетей, системные аналитики и проектировщики.
- Руководители любого уровня, взаимодействующие с руководителями ИТ или планирующие такое взаимодействие.
- Руководители и сотрудники служб поддержки пользователей ИТ, планирующие внедрение новой, а также замену или оптимизацию существующей технологии поддержки ИТ.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение в Управление услугами ИТ	2	1	1	
2.	Ключевые принципы и модели	3	1	2	
3.	Процессы управления услугами	7	1	6	
4.	Функции управления услугами	3	1	2	
5.	Роли управления услугами	3	0,5	2,5	
6.	Автоматизация процессов управления услугами	2	0,5	1,5	
	Итоговая аттестация	4		4	Выполнение лаборатор- ной работы
	Итого	24	5	19	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДИПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«СЮ 601 _ Современные аналитические технологии
информационных систем»**

Цель программы: Формирование знаний и навыков, которые необходимы для построения и применения Систем Поддержки Принятия Решений (СППР, DSS).

Категория слушателей:

- руководители ИТ-подразделений компаний,
- руководители и сотрудники аналитических подразделений.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Классификация Систем Поддержки Принятия решений (СППР)	4	2	2	
2.	Промышленные технологии анализа больших объемов данных.	3	1	2	
3.	СППР, основанные на моделях. СППР, основанные на телекоммуникациях и документах.	4		4	
4.	Модельно-ориентированная архитектура систем Business Intelligence (BI).	4		4	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	3	13	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 602 _ Инжиниринг бизнес-процессов»

Цель программы: Формирование знаний основополагающих теоретико-методологических основ современного бизнес-инжиниринга, создания и использования системных и электронных моделей деятельности организаций.

Категория слушателей:

- ИТ-руководители.
- ИТ-консультанты.
- ИТ-менеджеры.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Бизнес-инжиниринг.	4	2	2	
2.	Корпоративная архитектура организации.	3	1	2	
3.	Моделирование бизнес-процессов организации.	4	1	3	
4.	Функциональное моделирование деятельности организации.	6	1	5	
5.	Процессное моделирование деятельности организации.	6	1	5	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	6	18	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 604 _ Экономический анализ и бюджетирование ИС»

Цель программы: Обучение методике экономического анализа проектов, связанных с использованием ИТ.

Категория слушателей: Руководители ИТ подразделений.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Понятие ССВ (Совокупная стоимость владения – Total Cost of Ownership), проблема выбора объекта затрат.	2	2		
2.	ССВ сервиса и ее функционально-стоимостная модель.	3	1	2	
3.	Источники данных для расчета ССВ сервиса ИТ.	2	1	1	
4.	ИТ-решение и его жизненный цикл. ИТ-решение в моделировании ССВ сервисов.	2	1	1	
5.	Оценка затрат на проекты ИТ и управление ими.	3		3	
6.	Постановка экономического анализа в службе ИС и внедрение процессов ITIL/ITSM.	3		3	
7.	Основы бюджетирования ИТ.	3		3	
8.	Портфель ИТ-проектов, формируемых бизнесом.	1	1		
9.	Портфель ИТ-проектов, формируемых службой ИС.	1	1		
10.	Процедура согласования и утверждения бюджета службы ИС. Развитие процедур бюджетирования и процессы службы ИС	3		3	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 605 _ Концепции современных систем автоматизации»

Цель программы: Актуализация знаний о современных автоматизированных бизнес-системах.

Категория слушателей: Руководители и специалисты различных областей.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Понятие бизнес-системы. Система автоматизации. Классификация систем автоматизации.	3	2	1	
2.	Функциональный и процессный подходы к управлению бизнес-системой.	6	1	5	
3.	Стандарт MRP II, системы автоматизации класса ERP.	4	1	3	
4.	Системы автоматизации как стандартное программное обеспечение.	4	1	3	
5.	Проблемы ввода в действие систем автоматизации.	6	1	5	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	6	18	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 606 _ Менеджмент качества информационных систем»

Цель программы: Формирование знаний и навыков в области управления качеством.

Категория слушателей: Руководители и специалисты различных областей.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Понятия качества и менеджмента качества..	3	2	1	
2.	Принципы менеджмента качества.	4	2	2	
3.	ИСО серии 9000 и система менеджмента качества.	4	1	3	
4.	Методы менеджмента качества.	6	1	5	
5.	Всеобщее управление качеством (Total Quality Management).	6	1	5	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«08» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«СЮ 607 _ Моделирование бизнес-процессов организации с помощью
системы «Business Studio»**

Цель программы: Обучение основополагающим теоретико-методологическим основам создания и использования системных и электронных моделей деятельности организаций, базируясь на системе визуального моделирования «Business Studio».

Категория слушателей:

- ИТ-руководители.
- ИТ-консультанты.
- ИТ-менеджеры.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Моделирование бизнес-процессов организации.	4	1	3	
2.	Общие принципы моделирования. Методология моделирования системы Business Studio.	3	1	2	
3.	Организационное проектирование.	4	1	3	
4.	Моделирование процессов.	4	1	3	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	4	12	



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«СЮ 608 _ Анализ и прогнозирование зрелости ИТ»

Цель программы: Формирование базовых навыков анализа и прогнозирования зрелости базовых процессов управления ИТ.

Категория слушателей:

- ИТ-руководители.
- ИТ-консультанты.
- ИТ-менеджеры.

Трудоемкость обучения: 8 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение	1	1		
2.	Методики и стандарты, применяемые для оценки и анализа зрелости ИТ	1		1	
3.	Определение уровня зрелости на основе COBIT.	2		2	
4.	Прогнозирование зрелости ИТ	1	1		
5.	Анализ и прогнозирование зрелости ИТ-подразделения на основе ITIL	2		2	
	Итоговая аттестация	1		1	тестирование
	Итого	8	2	6	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 609 _ Ценообразование в ИТ»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для создания ценовой политики компании, специализирующейся на создании технологических товаров и предоставлении ИТ-услуг.

Категория слушателей:

- руководители отделов маркетинга,
- руководители ИТ-отделов,
- руководители организаций ИТ-отрасли малого и среднего бизнеса,
- специалисты различных областей.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Цена: место в комплексе маркетинга.	3	2	1	
2.	Факторы, влияющие на ценообразование.	6	2	4	
3.	Установление и корректировка цены на товар.	8	2	6	
4.	Ценовые исследования в маркетинге.	6	1	5	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 610 _ Управление развитием ИС»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для управления развитием ИС в организации.

Категория слушателей:

- ИТ-руководители.
- ИТ-консультанты.
- ИТ-менеджеры.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение	1	1		
2.	Основные типы ИС для бизнеса	2	1	1	
3.	Понятие корпоративной информационной системы	2	1	1	
4.	Типы ИТ-организаций	1	1		
5.	Цели развития ИС	2	1	1	
6.	Основные подходы к развитию ИТ	4		4	
7.	Основные руководящие документы по управлению развитием ИС	3		3	
8.	Процесс управления портфелем ИТ-услуг	4		4	
9.	Процесс разработки и реализации ИТ-стратегии	4		4	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	5	19	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы*
повышения квалификации
«СЮ 611 _ Стратегическое управление ИТ»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для стратегического управления ИТ.

Категория слушателей:

- ИТ менеджеры всех уровней, желательны СЮ средних или крупных предприятий.
- Бизнес-менеджеры, курирующие ИТ.

Трудоемкость обучения: 32 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинаре- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Стратегическое планирование бизнеса и ИТ	1	1		
2.	Типовые российские подходы к разработке ИТ стратегий	1	1		
3.	Разработка видения, миссии, стратегических целей ИТ	2	1	1	
4.	Долгосрочное планирование оргструктуры ИТ службы	3	1	2	
5.	Долгосрочное планирование ИТ процессов;	3	1	2	
6.	Долгосрочное планирование приложений;	3	1	2	
7.	Долгосрочное планирование инфраструктуры ИТ;	3	1	2	
8.	Долгосрочное планирование ИТ проектов, бюджета ИТ;	3	1	2	
9.	ИТ стратегия: разработка и выполнение;	2		2	
10.	Обзор работ слушателей по долгосрочному планированию ИТ в своей компании.	10		10	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	32	8	24	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«26» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 612 _ ИТ стратегия: разработка и выполнение»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для разработки и выполнения ИТ стратегии.

Категория слушателей:

- ИТ менеджеры всех уровней, желательны СЮ средних или крупных предприятий.
- Бизнес-менеджеры, курирующие ИТ.

Трудоемкость обучения: 32 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Стратегическое планирование бизнеса и ИТ	1	1		
2.	Типовые российские подходы к разработке ИТ стратегий	1	1		
3.	Разработка видения, миссии, стратегических целей ИТ	2	1	1	
4.	ИТ стратегия: анализ и планирование приложений и данных	3	1	2	
5.	ИТ стратегия: анализ и планирование оргструктуры ИТ службы	3	1	2	
6.	ИТ стратегия: анализ и планирование ИТ процессов	3	1	2	
7.	ИТ стратегия: анализ и ИТ проектов	3	1	2	
8.	ИТ стратегия: анализ и планирование бюджета ИТ	3	1	2	
9.	Выполнение ИТ стратегии	2		2	
10.	Обзор работ слушателей по ИТ стратегии своей компании.	10		10	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	32	8	24	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«СЮ 613 _ Стратегическое управление ИТ, разработка и выполнение
ИТ стратегии»**

Цель программы: Обучение основам стратегического управления ИТ и формирование практических навыков разработки ИТ-стратегии организации.

Категория слушателей:

- ИТ менеджеры всех уровней, желательно СЮ средних или крупных предприятий.
- Бизнес-менеджеры, курирующие ИТ.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Стратегическое планирование бизнеса и ИТ	2	2		
2.	Особенности стратегического планирования ИТ.	6	2	4	
3.	Стратегическое планирование ИТ компании.	6	2	4	
4.	Формирование концепции развития ИТ в компании.	6	2	4	
5.	Реализация ИТ-стратегии.	6	2	4	
6.	Обзор работ слушателей по долгосрочному планированию ИТ и разработке ИТ стратегии в своей компании.	12		12	
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	10	30	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 614 _ Подготовка и презентация планов по ИТ»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для подготовки плана по развитию ИТ и презентации его руководству.

Категория слушателей:

– ИТ менеджеры всех уровней..

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Портфельное управление ИТ проектами	1	1		
2.	Выбор проектов по ИТ	1	1		
3.	Типовые ошибки при презентации ИТ-шниками своих планов руководству компании и акционерам	4		4	
4.	Типовые презентации проектов руководству компании	2	2		
5.	Элементы техник эффективных презентаций	4		4	
6.	Презентации слушателями своих планов по ИТ.	3		3	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	4	12	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУ ДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СЮ 615 _ Планирование оргструктуры ИТ службы»

Цель программы: Актуализация знаний о методах проектирования оргструктуры ИТ службы и оценке численности персонала по ИТ.

Категория слушателей:

- ИТ менеджеры всех уровней, желательно СЮ средних или крупных предприятий.
- Бизнес-менеджеры, курирующие ИТ.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Связь оргструктуры ИТ службы с другими элементами ИТ (долгосрочные цели, сорсинг, ИТ процессы)	1	1		
2.	Выбор типа ИТ службы (в зависимости от ориентации на предоставление новых возможностей для бизнеса или же минимизации затрат на ИТ)	1	1		
3.	Позиционирование ИТ службы: видение, миссия, цели ИТ. Их согласование с бизнесом;	2	1	1	
4.	Типы оргструктур ИТ служб: функциональная, процессная и др. Тенденции развития типов оргструктур;	3		3	
5.	Выбор модели сорсинга: выбор компетенций, передаваемых аутсорсинговым компаниям. Современные тенденции аутсорсинга. «Облачные» вычисления;	2		2	
6.	Типовые подразделения ИТ служб. Стили управления подразделениями. «Привязка» ИТ процессов к оргструктуре ИТ службы;	2		3	
7.	Типовые оргструктуры служб поддержки ИТ;	2		2	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

**«СЮ 618_ ИТ для бизнес-менеджеров: как руководителю компании
увеличить выгоды от использования ИТ и контролировать ИТ службу.
Планирование развития ИТ»**

Цель программы: Формирование знаний о функционировании ИТ службы в бизнесе, развитие умений контроля и управления ИТ службой.

Категория слушателей:

- собственники средних и малых компаний;
- генеральные директора средних и малых компаний;
- бизнес-менеджеры, курирующие ИТ на предприятиях;
- ИТ-менеджеры..

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Возможные выгоды и риски от использования информационных технологий (ИТ). Возможности ИТ и типы информационных систем.	4	1	3	
2.	Типовые варианты взаимодействия бизнеса и ИТ.	3	1	2	
3.	Планирование развития ИТ. Место ИТ в стратегии бизнеса. Типовые варианты планирования ИТ и разработки ИТ стратегий.	4	1	3	
4.	Разработка раздела по ИТ в стратегии бизнеса вашей компании.	4	1	3	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	4	12	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ФР _ Финансовое планирование и контроль ИТ бюджета в
организации»**

Цель программы: Формирование навыков составления и контроля финансовых результатов деятельности ИТ.

Категория слушателей:

- Финансовые менеджеры.
- Технические лидеры или главные инженеры проектов, ответственные за бюджетирование ИТ.
- Администраторы проектов.
- Члены команд управления проектами.
- Специалисты, чья деятельность связана с процессами контроля ИТ.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Основы идентификации ИТ имущества.	4	2	2	
2.	Отражение НМА в бухгалтерском учете (РПБУ и МСФО)	4	1	3	
3.	Бюджетирование	5	2	3	
4.	Ценообразование	5	1	4	
5.	Контроль ИТ инициатив	5	1	4	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ITSM05 _ Основы третьей версии ITIL в редакции 2011 года (ITIL
2011 Foundation)»**

Цель программы: Формирование базовых знаний о терминологии, структуре, фундаментальных понятиях и принципах управления информационными услугами, необходимый для подготовки и сдачи экзамена «ITIL v3 Foundation Certificate in IT Service Management».

Категория слушателей:

- Руководители и специалисты ИТ-подразделений организаций,
- руководители и сотрудники бизнес-подразделений организаций, отвечающие за взаимодействующие с ИТ-подразделениями.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение. Управление услугами как практика	2	1	1	
2.	Жизненный цикл услуги, ключевые принципы и модели	3	1	2	
3.	Процессы управления ИТ-услугами	16	2	14	
4.	Обучение и сертификация сотрудников по ITIL 2011 0,5	2	2		
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	6	18	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ITSM06 _ Введение в ИТ сервис-менеджмент. Подготовка к
экзамену ITIL v3 Foundation»**

Цель программы: Формирование знаний библиотеки ITILv3 и навыков, которые необходимы для сдачи экзамена на получение сертификата «ITIL Foundation Certificate in IT Service Management» (APMG).

Категория слушателей:

- ИТ-руководители,
- ИТ-консультанты,
- ИТ-менеджеры..

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение	2	1	1	
2.	Жизненный цикл услуги, ключевые принципы и модели	3	1	2	
3.	Процессы управления услугами ИТ	16	2	14	
4.	Функции и роли	2	2		
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	6	18	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУ ДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«ITSM07 _ Переход к третьей версии ITIL (ITIL v3 Foundation Bridge)»

Цель программы: Актуализация базовых знаний о терминологии, структуре, фундаментальных понятиях и принципах управления информационными услугами ITIL.

Формирование целостного представления о структуре и основных принципах библиотеки ITIL v3.

Категория слушателей:

- ИТ-руководители.
- ИТ-консультанты.
- ИТ-менеджеры.

Трудоемкость обучения: 8 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение	0,5	0,5		
2.	Концептуальные изменения в новой версии	0,5	0,5		
3.	Процессное управление	0,5	0,5		
4.	Практика управления сервисами	0,5		0,5	
5.	Оперативное управление сервисами (Service Operations)	1		1	
6.	Проектирование сервисов (Service Design)	1		1	
7.	Передача сервисов (Service Transition)	1		1	
8.	Стратегия сервисов (Service Strategy)	1		1	
9.	Постоянное улучшение сервисов (Continual Service Improvement)	1		1	
10.	Сертификация специалистов	0,5	0,5		
	Итоговая аттестация	0,5		0,5	тестирование
	Итого	8	2	6	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ITSM08 _ ITIL v3: Поддержка сервисов (Operational Support and Analysis)»

Цель программы: Формирование у слушателей целостного представления о деятельности по оперативному управлению ИТ-сервисами и инфраструктурой ИТ, о ее содержании и роли в жизненном цикле сервисов в соответствии с материалом ITIL v3.

Категория слушателей:

- Руководители и ИТ-специалисты, ответственные за планирование и организацию оперативного управления инфраструктурой предоставления ИТ-сервисов,
- консультанты и другие специалисты, задействованные в планировании и внедрении процессов оперативного управления сервисами.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Практика сервис менеджмента	2	1	1	
2.	Процессы OSA и их место в жизненном цикле сервисов	2	1	1	
3.	Service Desk	7	2	5	
4.	Управление инцидентами	5	2	3	
5.	Обработка запросов	1		1	
6.	Управление событиями	1		1	
7.	Управление доступом	1		1	
8.	Управление проблемами	3		3	
9.	Сложности, факторы успеха и риски	1	1		
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«16» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ITSM09 _ ITIL v3: Эксплуатация инфраструктуры сервисов
(Operational Support and Analysis)»**

Цель программы: Формирование у слушателей целостного представления о деятельности по оперативному управлению ИТ-сервисами и инфраструктурой ИТ, о ее содержании и роли в жизненном цикле сервисов в соответствии с материалом ITIL v3.

Категория слушателей:

- Руководители и ИТ-специалисты, ответственные за планирование и организацию оперативного управления инфраструктурой предоставления ИТ-сервисов,
- консультанты и другие специалисты, задействованные в планировании и внедрении процессов оперативного управления сервисами.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Практика сервис менеджмента	2	1	1	
2.	Процессы OSA и их место в жизненном цикле сервисов	2	1	1	
3.	Technical Management (Управление инфраструктурой ИТ)	3		3	
4.	IT Operations Management (Управление эксплуатацией инфраструктуры ИТ)	3		3	
5.	Application Management (Управление приложениями)	3		3	
6.	Общие виды деятельности по эксплуатации сервисов и инфраструктуры ИТ	2	1	1	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	3	13	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ITSM10 _ ITIL v3: Управление конфигурациями и изменениями
(Release, Control and Validation)»**

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для организации, управления и совершенствования процессов, направленных на внедрение новых и измененных услуг и контроль целостности ИТ..

Категория слушателей:

- директора ИТ, начальники отделов ИТ/АСУ;
- руководители подразделений и функциональных групп внутри ИТ-отделов;
- менеджеры и участники процессов управления конфигурациями, изменениями и релизами;
- ИТ-консультанты.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практические и семинарские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Краткий обзор ITIL	1	1	1	
2.	Новая схема сертификации специалистов	1		1	
3.	Введение в ITIL v3. (Жизненный цикл услуги)	2	2		
4.	Управление изменениями (Change management)	6	1	5	
5.	Управление запросами (Request fulfillment)	2	1	1	
6.	Управление активами ИТ и конфигурациями (Service asset and configuration management)	4	1	3	
7.	Управление знаниями (Knowledge management)	2		1	
8.	Роли и разграничение ответственности в процессах	3		3	
9.	Вопросы внедрения и автоматизация	2		2	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	6	18	



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ITSM11 _ ITIL v3: Управление релизами (Release, Control and Validation)»

Цель программы: Формирование у слушателей целостного подхода к организации, управлению и совершенствованию процессов, направленных на внедрение новых и измененных услуг и контроль целостности ИТ.

Категория слушателей:

- директора ИТ, начальники отделов ИТ/АСУ;
- руководители подразделений и функциональных групп внутри ИТ-отделов;
- менеджеры и участники процессов управления конфигурациями, изменениями и релизами;
- ИТ-консультанты.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение	1	1		
2.	Управление проверкой и тестированием сервисов (Service validation and testing)	4	1	3	
3.	Управление релизами и внедрением сервисов (Service release and deployment)	3		3	
4.	Оценка сервисов (Service evaluation)	2	1	1	
5.	Роли и разграничение ответственности	2		2	
6.	Вопросы внедрения и автоматизация	2	1	1	
7.	Разбор ответов на пробные вопросы к экзамену	1		1	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	4	12	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ITSM12 _ ITIL v3: Управление уровнем сервисов (Service Offerings
and Agreement)»**

Цель программы: Формирование у слушателей целостного представления о деятельности по предложению и согласованию сервисов, о ее содержании и роли в жизненном цикле сервисов в соответствии с материалом ITIL v3.

Категория слушателей:

- Руководители и ключевые сотрудники ИТ, ответственные за планирование и организацию отношений с заказчиками, согласование соглашений, управленческий учет предоставления и поддержки ИТ сервисов;
- сотрудники ИТ, занятые в соответствующих видах деятельности;
- консультанты и другие специалисты, задействованные в планировании и внедрении процессов предложения и согласования сервисов.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Практика сервис менеджмента	2	1	1	
2.	Процессы SOA и их место в жизненном цикле сервисов	4	1	3	
3.	Управление портфелем сервисов	4	2	2	
4.	Управление каталогом сервисов	5	1	4	
5.	Управление уровнем сервисов	5	1	4	
6.	Управление поставщиками	3	1	2	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	24	7	17	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«ITSM13 _ ITIL v3: Управление финансами и планированием ИТ-сервисов (Service Offerings and Agreement)»

Цель программы: Формирование целостного представления о деятельности по предложению и согласованию сервисов, о ее содержании и роли в жизненном цикле сервисов в соответствии с материалом ITIL v3.

Категория слушателей:

- Руководители и ключевые сотрудники ИТ, ответственные за планирование и организацию отношений с заказчиками, согласование соглашений, управленческий учет предоставления и поддержки ИТ сервисов;
- сотрудники ИТ, занятые в соответствующих видах деятельности;
- консультанты и другие специалисты, задействованные в планировании и внедрении процессов предложения и согласования сервисов

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практичес- кие и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Практика сервис менеджмента	2	1	1	
2.	Процессы SOA и их место в жизненном цикле сервисов	2	1	1	
3.	Управление финансами	7	1	6	
4.	Управление спросом	4	1	3	
	Итоговая аттестация	1		1	Экзамен в форме тестирования
	Итого	16	4	12	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ITSM14 _ Поддержка и анализ эксплуатации услуг (Operational Support and Analysis ITIL 2011)»

Цель программы: Формирование знаний и навыков, необходимых для согласования состава, параметров и качества предоставления ИТ-услуг.

Категория слушателей:

- Руководители и специалисты ИТ-подразделений организаций,
- руководители и сотрудники бизнес-подразделений организаций, отвечающие за взаимодействующие с ИТ-подразделениями.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинарс- кие занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение. Эксплуатационная поддержка и анализ как практика	1	1		
2.	Управление событиями	4	1	3	
3.	Управление инцидентами	6	2	4	
4.	Управление запросами на обслуживание	6	2	4	
5.	Управление проблемами	6	2	4	
6.	Управление доступом	3	1	2	
7.	Служба Service Desk	5	1	4	
8.	Другие функции ИТ-подразделения	5	1	4	
9.	Технологии и внедрение	2		2	
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	11	29	



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ITSM15 _ Релиз, контроль и подтверждение (Release, Control and Validation. ITIL 2011)»

Цель программы: Формирование комплекса знаний и навыков по преобразованию ИТ услуг, контролю над конфигурациями, методам оценки и тестирования в соответствии с материалами библиотеки ITIL.

Категория слушателей:

- Руководители и специалисты ИТ-подразделений организаций,
- руководители и сотрудники бизнес-подразделений организаций, отвечающие за взаимодействующие с ИТ-подразделениями.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение. Релиз, контроль и подтверждение как практика	1	1		
2.	Управление изменениями	4	1	4	
3.	Управление конфигурациями и активами услуг	6	2	4	
4.	Подтверждение и тестирование услуг	6	2	4	
5.	Управление релизами и их развертыванием	6	2	4	
6.	Управление запросами на обслуживание	5	1	4	
7.	Оценивание изменений	3	1	2	
8.	Управление знаниями	5	1	4	
9.	Технологии и внедрение	2		2	
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	11	29	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«ЕВ» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ITSM16 _ Предложение и согласование услуг (Service Offerings and Agreements. ITIL 2011)»

Цель программы: Формирование знаний и навыков , необходимых для поиска и создания общего языка общения бизнеса и ИТ.

Категория слушателей:

- Руководители и специалисты ИТ-подразделений организаций,
- руководители и сотрудники бизнес-подразделений организаций, отвечающие за взаимодействующие с ИТ-подразделениями.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Введение. Предложение и согласование ИТ-услуг как практика	1	1	4	
2.	Управление портфелем услуг	4	1	4	
3.	Управление каталогом услуг	6	2	4	
4.	Управление уровнями услуг	6	2	4	
5.	Управление подрядчиками	6	2	2	
6.	Управление спросом	3	1	4	
7.	Управление финансами для ИТ-услуг	5	1	2	
8.	Управление взаимоотношениями с бизнесом	2		4	
9.	Технологии и внедрение	5	1		
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	11	29	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НОУДПО «Институт АйТи»
И.О. Морозов
«06» августа 2015 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
« SAP MM _ Управление материальными потоками»

Цель программы: Формирование знаний и практических навыков по поддержке современного предприятия в рамках модуля SAP MM.

Категория слушателей:

- студенты, желающие начать свою карьеру в SAP;
- специалисты по закупке,
- бухгалтера, логисты, желающие расширить свои знания в SAP;
- компании-заказчики, заинтересованные в формировании команды технической поддержки SAP под проект в сжатые сроки.

Трудоёмкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная,

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Основы SAP	9	3	6	
2.	Управление материальными потоками (MM)	29	8	21	
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	11	29	



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
« SAP FI _ Управление финансами»

Цель программы: формирование знаний и практических навыков по поддержке современного предприятия в рамках модуля SAP FI.

Категория слушателей:

- студенты, желающие начать свою карьеру в SAP;
- специалисты по закупке,
- бухгалтера, логисты, желающие расширить свои знания в SAP;
- компании-заказчики, заинтересованные в формировании команды технической поддержки SAP под проект в сжатые сроки.

Трудоёмкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная,

Режим занятий: по 8 академических часов в день или по согласованию с заказчиком

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	практиче- ские и семинар- ские занятия, выездные занятия и прочие виды учебных занятий и учебных работ	
1.	Основы SAP	9	3	6	
2.	Управление финансами (FI)	29	7	22	
	Итоговая аттестация	2		2	Экзамен в форме тестирования
	Итого	40	10	30	