

kampus®

академия **softline**® SO
FL



Автоматизация процессов развития команд

#обучениенедлягалочки

О спикере

kampus®

Зиба Джафарова

Руководитель методического
направления Kampus

*Kampus — платформа для
эффективной адаптации, обучения,
оценки и развития сотрудников*





О чем поговорим сегодня

- ✓ Актуальные задачи и вызовы в корпоративном обучении
- ✓ LX подход как решение. Отличие LXP и LMS
- ✓ Примеры инструментов и кейсы автоматизации
- ✓ Обоснование инвестиций в платформу обучения для руководства

Удержание сотрудников —
ключевая задача компаний

- Дефицит кадров (безработица 3%)
- Удорожание найма

67%

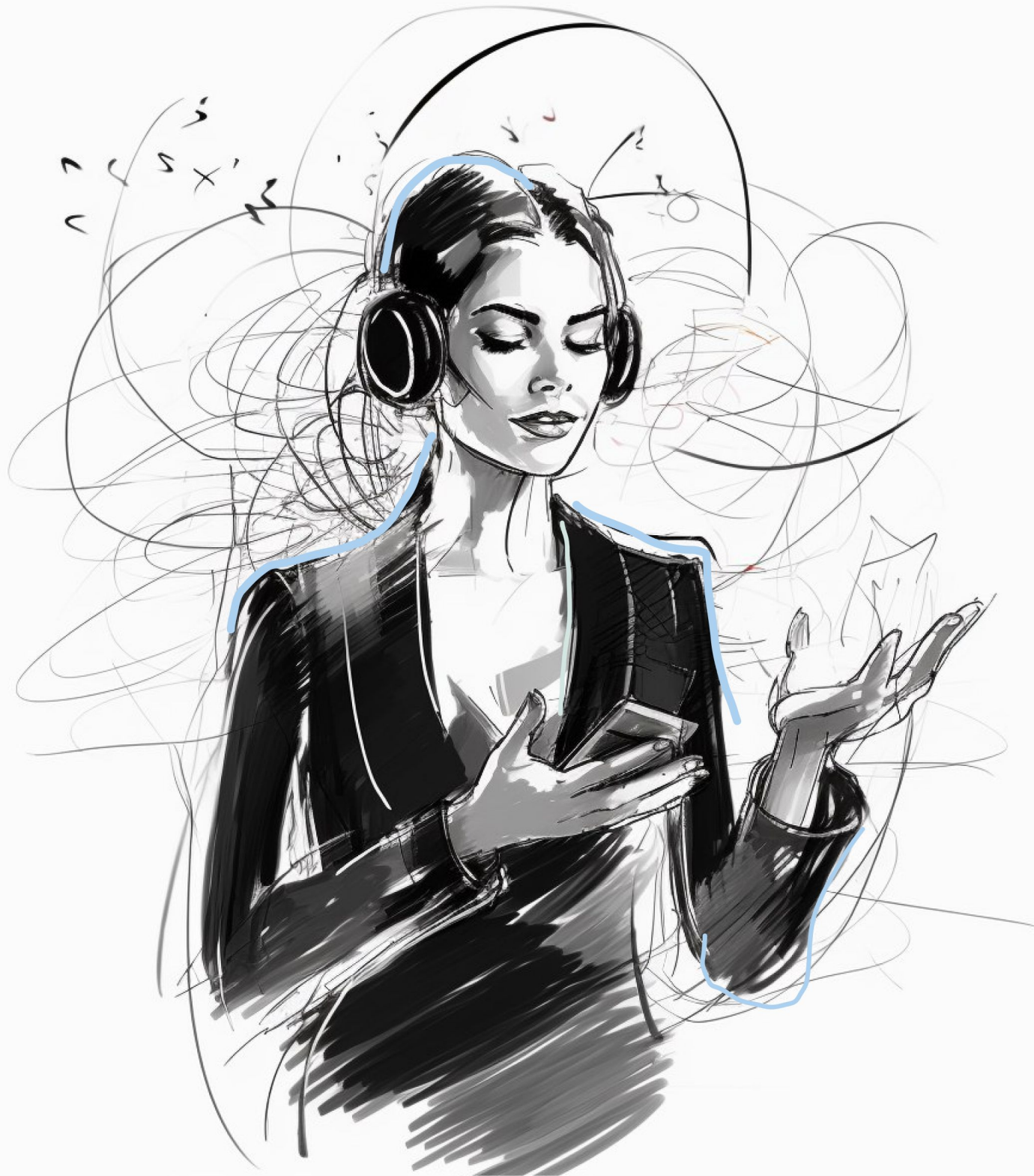
сотрудников считают
обучение в компании
неэффективным*

6,5/10

средняя оценка уровня
вовлеченности
сотрудников в обучение**

*[Образование и карьера, есть ли связь. Исследование Naus](#)

** [Исследование вовлеченности / ТРУ и Kampus, 2024](#)



LX подход и автоматизация как решение

В центре — сотрудник,
его опыт и потребности

LMS vs LXP

kampus®

LMS

- ✓ Learning **Management** System
- ✓ Подход **push**
- ✓ Фокус на **эл.курсах**
- ✓ У сотрудника **пассивная** роль
- ✓ Для **универсального** обучения
- ✓ Фокус на **автоматизации**

LXP

- ✓ Learning **Experience** Platform
- ✓ Подход **pull**
- ✓ Обучение по **70/20/10, мультимодальность**
- ✓ У сотрудника **активная** роль
- ✓ Для **персонализированного** обучения
- ✓ Фокус на **автоматизации**

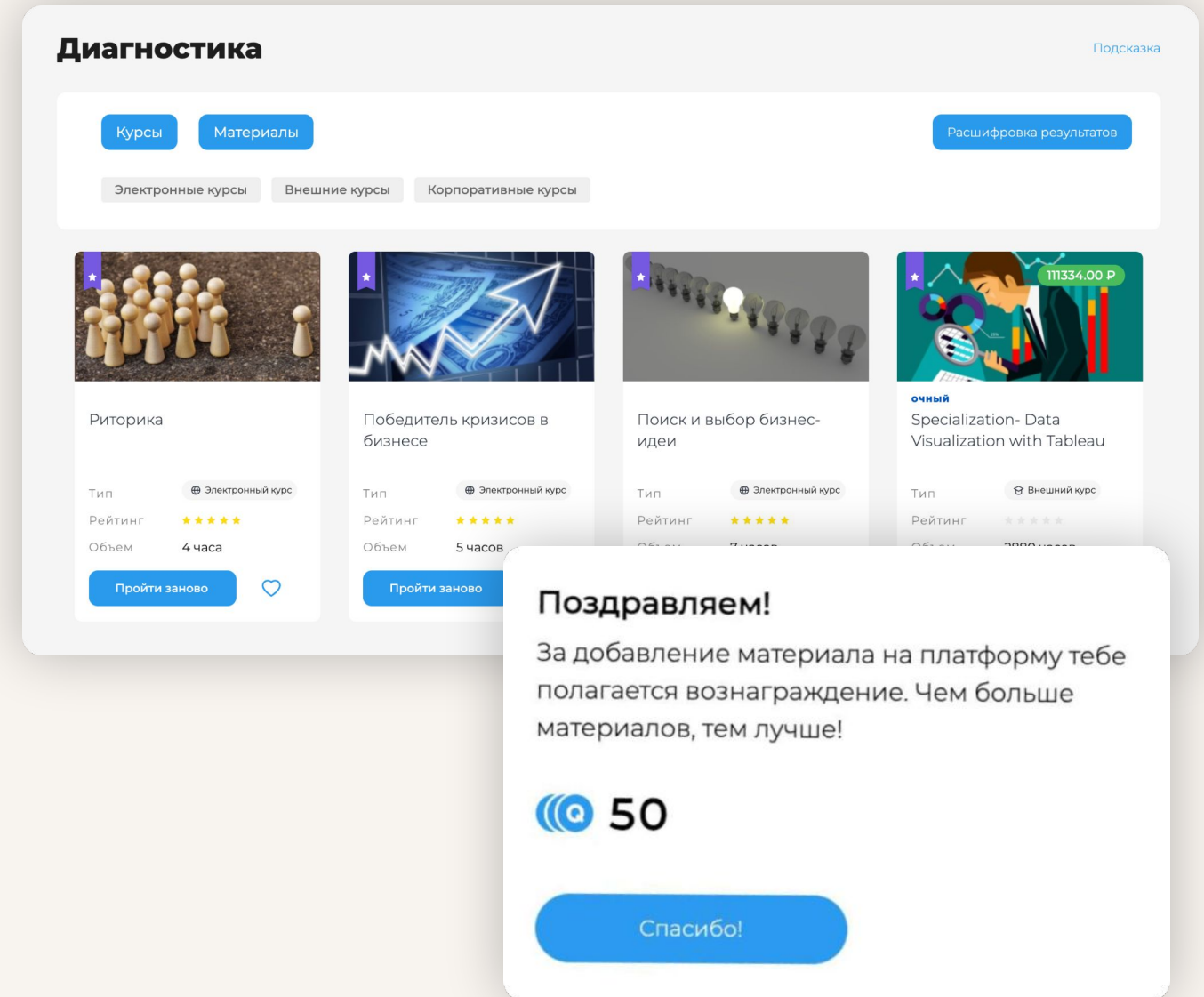


LX подход и автоматизация: примеры инструментов и кейсы

Персонализация

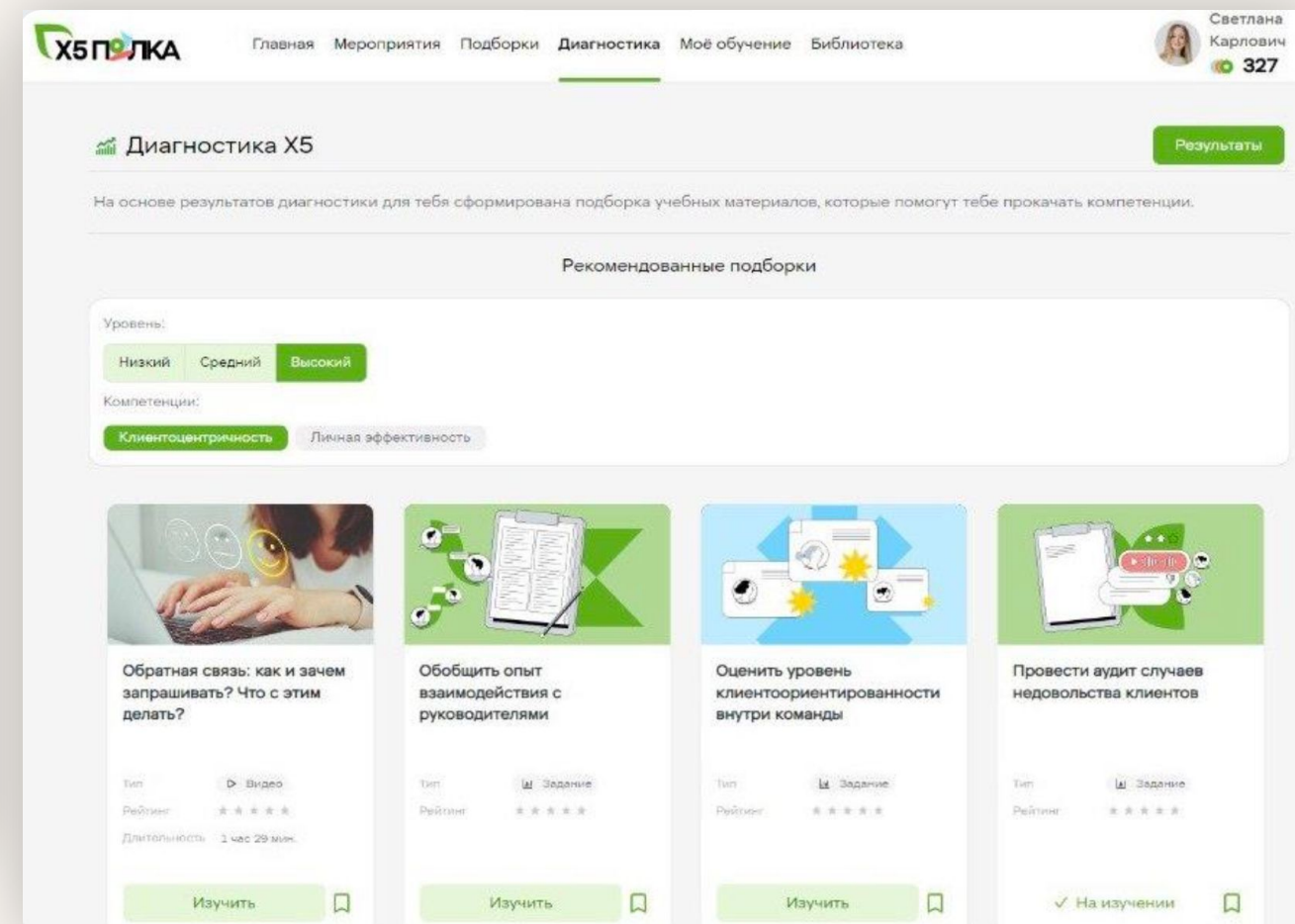
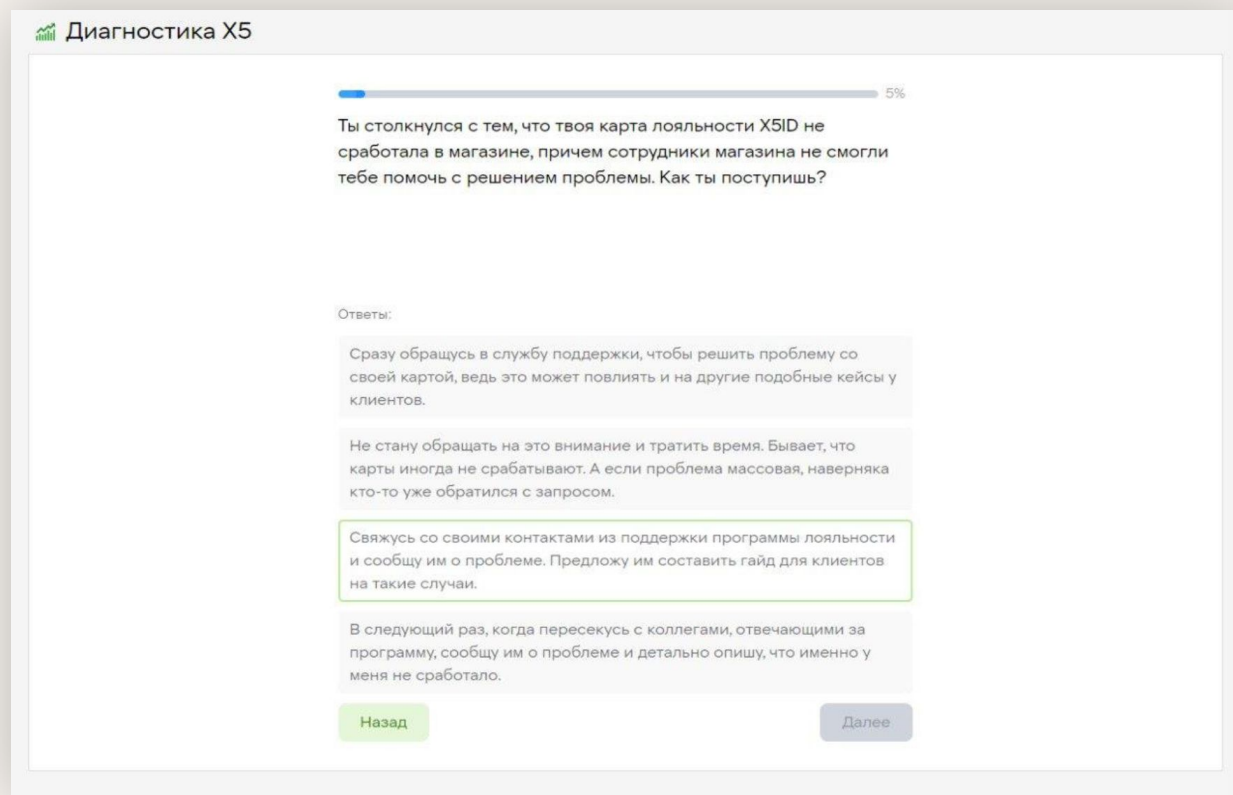
kampus[®]

- ✓ **Рекомендательные системы**
 - на основе диагностики
 - look-alike аудитории
 - история изучения/поиска
- ✓ **Настройка видимого контента в системе**
- ✓ **Адаптивные курсы, тесты, учебные треки**
- ✓ **“Human touch”**
 - персональные подсказки и сообщения от системы



Персонализация рекомендаций

kampus[®]



[Подробнее: Кейс X5 Group по автоматизации рекомендаций по обучению](#)

Масштабирование персональной обратной связи с помощью ИИ

kampus[&]

Чат-бот Eva



Ева ИИ учитель
онлайн

Привет! Я твой виртуальный помощник - Ева 😊 Ты можешь задать мне абсолютно любой вопрос про Kampus.

10:33 AM

Как провести онбординг сотрудников?

11:47 AM

Онбординг сотрудников — это важный процесс, который помогает новым работникам адаптироваться к рабочей среде и быстрее начать продуктивно работать. Вот пошаговая методичка по организации и автоматизации онбординга в компании:

1. Подготовка к онбордингу

- ****Создайте план онбординга****: Определите ключевые этапы и задачи, которые необходимо выполнить в течение первых дней и недель работы.

Начать писать...

Powered by **evahelp.ai**

Есть вопрос про Kampus?

Как организовать эффективный онбординг?



Голосовые роботы Target AI

← Запусти тренажёр

Прохождения

30.09.2024, 12:39
Не пройден • 8%
Детализация ошибок

Детали прохождения



00.00 / 00.00

Всего ошибок
0

Прогресс
8%

Результат
Не пройден

К

: Ситуация первая. Клиент звонит по опозданию заказа

Ассистент

Где мой заказ? Уже не первый раз опаздываете! Зачем принимать заказ, если не справляетесь с нагрузкой???

Сотрудник

Мне очень жаль что заказ опаздывает и мы не получили покупки вовремя к сожалению нагрузка на сервис увеличилась внепланово это наша ошибка мы обязательно сделаем выводы и предпримем действия чтобы...

Возможности ИИ

kampus[&]

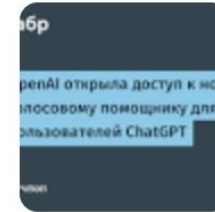


Habr

OpenAI открыла доступ к новому голосовому помощнику для всех платных пользователей ChatGPT

OpenAI открыла доступ к продвинутому голосовому режиму ChatGPT на базе новой модели GPT-4o. Теперь он доступен всем платным пользователям...

5 дней назад



T—Ж

ChatGPT получил новую модель o1: что умеет нейросеть, которая научилась «сложным рассуждениям»

12 сентября OpenAI представила новые улучшенные модели для чат-бота. Рассказываем, что умеют новые модели, чем отличаются от предыдущих и...

2 недели назад



*«В мае 2024 OpenAI **представила** модель GPT-4o, которая **способна реагировать на аудиовход всего за 232 миллисекунды, а в среднем за 320 миллисекунд, общается голосом «как человек», меняя интонации, и запоминает все беседы с пользователем»***

Персонализация в самом прямом смысле, в любое время, на любую тему

Устаревание текущих форматов контента, баз знаний, поиска

Инклюзивность для взрослого поколения и людей с ограниченными возможностями

Возможности ИИ

kampus®

[FUSE: Why Most Learning Content Strategies Will Be Outdated In The Next 6 Months](#)



- Создание цифровых двойников экспертов и их голоса
- Дубляж на другие языки за секунды, субтитры

P2P обучение

kampus[&]

- ☑ Менторинг, наставничество, консультации
- ☑ P2P рекомендации
- ☑ Сообщества, чаты, форумы

[Кейс автоматизации менторинга X5 Group](#)

×

Порекомендуй материал коллегам

Поиск по ФИО

Должность T&P

Компания

Выбрать всех

Только мой отдел

Dzhafarova Ziba

Руководитель методического центра

Kampus

Narminov Mergen

Front-end разработчик

Kampus

Аккаунт Ольга

Асадуллин Эльнур

Java-разработчик

✓

Асадуллин Эльнур

Выбрано сотрудников: 1

Очистить выбор

Рекомендовать

Смешанное обучение

kampus®

- ☑ **Перевод в онлайн и автоматизация** повторяющегося обучения
 - онбординг
 - обязательные курсы
- ☑ **Микс онлайн и офлайн форматов,** платформа как центр администрирования
- ☑ **Ускорение создания материалов с помощью ИИ. ИИ-наставники**

Назначить в период выхода на работу

Начальная дата
2024-09-30

Конечная дата
Выберите конечную дату

Кол-во дней на изучение
Выберите кол-во дней на изучение

Кол-во дней, через которое назначить ?
Выберите кол-во дней, через которое назнач...

Периодические назначения
☐



Электронный курс

Техника кибербезопасности: мини-курс о том, к...



Практич. задание

Развивать навык деловой переписки



Событие

[Демо] Встреча с руководителем



Создание материалов с помощью ИИ

kampus®

AI Assistant

Lesson

- Generate block
- Edit block
- Generate image
- Generate knowledge check
- Generate lesson summary
- Magic text import

Course

- Generate quiz
- Generate course summary

AI settings

AI tips & tricks

Share feedback on AI

Структура материала

Если речь о серии матери



Add a caption



Какая из следующих практик рекомендуется для эффективной организации образовательного контента?

A) Формулирование блоков содержания в формате действий, задач, примеров и ситуаций из опыта.
B) Начало с сложных теорий и моделей перед введением практических примеров.
C) Избегание использования вопросов для руководства созданием контента.
D) Случайное расположение блоков содержания без логической последовательности.

Correct Answer: A

Feedback:

A) CORRECT Этот подход помогает создать структурированный и увлекательный урок, делая контент более понятным и применимым.
B) INCORRECT Начало с сложных теорий может перегрузить учащихся. Лучше сначала вводить практические примеры.
C) INCORRECT Использование вопросов для руководства созданием контента помогает учитывать потребности учащихся и делать контент более актуальным.
D) INCORRECT Логическая последовательность необходима для того, чтобы помочь учащимся понять и запомнить материал.

Insert knowledge check

Do you want me to revise anything?

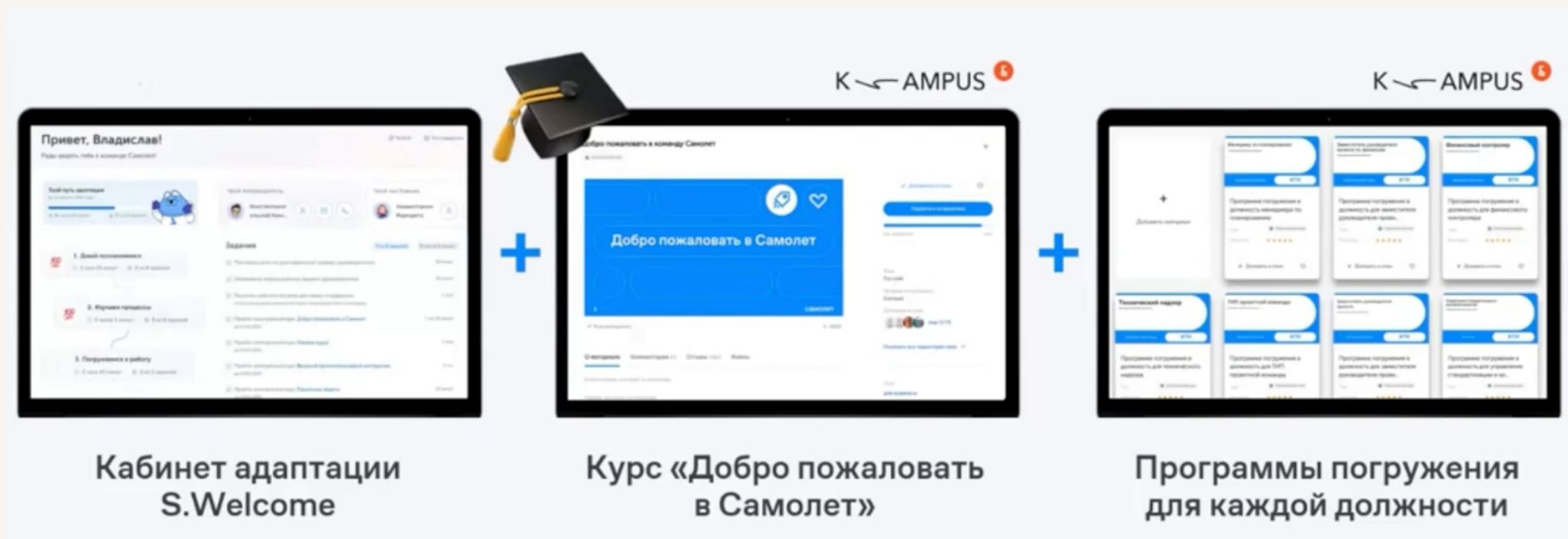
Add directions

+ Change focus + Add answer

Автоматизация онбординга

kampus®

ГК Самолет (онбординг)



Human&Business: тренинги и пост-сопровождение

Точка А

- ✓ Проблемы с записью на тренинг
- ✓ Бумажные тесты
- ✓ Excel таблицы с отчетом о посещении
- ✓ Бумажные анкеты обратной связи

После внедрения Kampus

- ✓ Календарь мероприятий в Kampus
- ✓ Раздаточный материал к тренингу в Kampus
- ✓ Тесты электронно в Кампус
- ✓ Контроль посещаемости в Кампус
- ✓ Анкета обратной связи в Кампус
- ✓ Бонус + обратная связь и реклама тренингов + пост-тренинговое сопровождение

Геймификация

kampus®

- ✓ Баллы/внутренняя валюта
- ✓ Бейджи/награды
- ✓ Магазин подарков
- ✓ Рейтинги сотрудников



Сертификат на 10 сессий с коучем

Стоимость **6000** 

Наличие **20**

[Подробнее](#)



Набор корпоративного мерча

Стоимость **1000** 

Наличие **3000**

[Подробнее](#)



Худи с лого компании

Стоимость **500** 

Наличие **100**

[Подробнее](#)

[Кейс системы геймификации OnePriceCoffee](#)

Награды



Мастер
переговоров



За
непрерывную
учебу



Обоснование инвестиций в платформу обучения для руководства

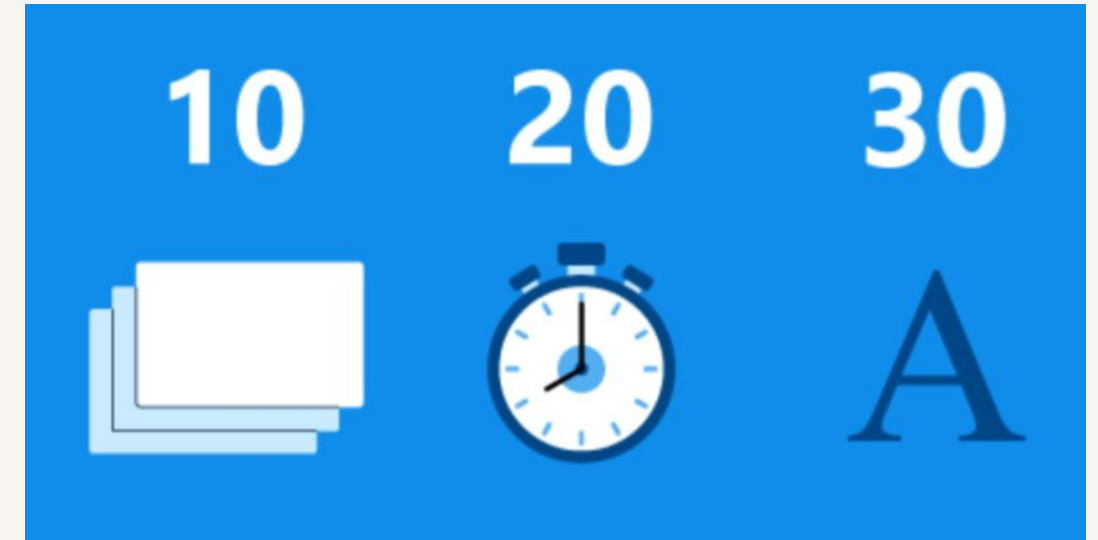
Рекомендации по содержанию

- ☒ Связь с бизнес целями/стратегией компании
- ☒ Текущая ситуация : вовлеченность, качество, прогресс, прозрачность процессов
- ☒ Текущие затраты HR и руководителей на обучение и адаптацию (часы, деньги)
- ☒ Как система обучения поможет улучшить показатели. Стоимость
- ☒ Кейсы других компаний
- ☒ HR бренд
- ☒ Возможность провести пилот

Заранее продумайте ответы на возможные вопросы и контраргументы

Рекомендации по форме

- ✓ Правило pitch deck 10/20/30
- ✓ Подсветить финансовые выгоды, цифры до/после
- ✓ Показать продукт наглядно: живое демо или короткий ролик





- ✓ Актуальные задачи и вызовы в корпоративном обучении
- ✓ LX подход как решение. Отличие LXP и LMS
- ✓ Примеры инструментов и кейсы автоматизации
- ✓ Обоснование инвестиций в платформу обучения для руководства

Q&A