

Искусственный интеллект для бизнес-школ

Что умеет ИИ и как с ним работать

01 Что ИИ умеет для бизнес-школы сегодня

Задача	Что делает ИИ	Важно учесть
Разработка контента и программ	Черновики модулей, кейсы, тесты, перевод и адаптация материалов	Финальная вычитка экспертом обязательна
Персонализация обучения	Подбор материалов под уровень слушателя, индивидуальные траектории, ИИ-тьютор 24/7	Работает лучше при чётко описанном профиле слушателя
Оценка знаний и обратная связь	Генерация и проверка заданий, развёрнутый фидбэк по работам	Итоговую оценку человек не делегирует ИИ
Аналитика учебных данных	Выявление отстающих, прогноз отсева, дашборды по успеваемости	Нужны корректные данные и их интерпретация человеком
Операции и маркетинг школы	Описания программ, ответы абитуриентам, саммари совещаний, контент для соцсетей	Не загружать персональные данные без правовой оценки (152-ФЗ)

02 Как работать с генеративными моделями сегодня

Техники формулирования запроса

Ясность, контекст, конкретика

Как применять

Сформулируйте цель одним предложением; дайте фон и ограничения; явно назовите формат ответа («три тезиса, каждый до 20 слов», «таблица», «письмо на полстраницы»). Для сложных запросов разбивайте текст на помеченные блоки — «Контекст», «Задача», «Формат ответа».

Почему работает

Модель достраивает текст по образцам; неоднозначность вынуждает её угадывать. Структура убирает догадки и снижает разброс между ответами.

Примеры в запросе (few-shot)

Добавление 2-5 образцов нужного результата прямо в запрос.

Как применять

Начинайте без примеров для стандартных задач. Добавляйте примеры, когда нужен нестандартный формат, отраслевая специфика или обработка краевых случаев. Примеры должны быть качественными и разнообразными.

Почему работает

Образцы учат формату и нюансам лучше, чем описание словами. Но плохие примеры вредят сильнее, чем их отсутствие, а на «рассуждающих» моделях примеры иногда мешают - модель копирует поверхностный шаблон вместо того, чтобы рассуждать.

Роль и контекст

Указание «ты — методист / аналитик / рецензент...».

Как применять

Используйте, чтобы задать тон, стиль и ориентацию на аудиторию. Не полагайтесь на роль как на способ повысить фактическую точность.

Почему работает

Роль не добавляет модели знаний, которых у нее нет. Исследование Wharton (2025) показало, что «экспертная роль» не повышает точность ответов, а «роль новичка» нередко её снижает. Роль управляет тоном, а не фактами.

Цепочка рассуждений («думай пошагово»)

Просьба показать ход рассуждения перед ответом.

Как применять

Добавьте «рассуждай пошагово» или попросите сначала выписать рассуждение, затем - итоговый ответ. Применяйте к обычным (не «рассуждающим») моделям и там, где вам нужно видеть логику.

Почему работает

Приём заставляет модель потратить «усилие» на промежуточные шаги, а не прыгать к ответу. Важная оговорка 2025 года: на «рассуждающих» моделях этот приём почти не даёт прироста ($\approx 3\%$), но заметно замедляет ответ и иногда добавляет ошибки на простых вопросах, - для них его лучше не использовать.

Шаг назад (от частного к общему)

Перед конкретным вопросом сначала спросить об общих принципах.

Как применять

«Сначала сформулирую общие принципы, которые здесь действуют. Затем примени их к конкретному случаю».

Почему работает

Сначала вспоминая общие концепции, модель строит ответ на прочном основании и реже выдумывает. На научных и многошаговых задачах приём давал заметный прирост точности; на общеизвестных фактах он не нужен.

Самопроверка и доработка

Модель критикует свой черновик по заданным критериям и переписывает его.

Как применять

Схема: черновик → критика по явным критериям → доработка. Простейший вариант: «Перед завершением проверь ответ на [критерии] и исправь недочёты». Достаточно ОДНОГО раунда.

Почему работает

Второй проход специально ищет ошибки и повышает качество. Но приём двойственный: если задача и так решается уверенно, принудительная критика снижает точность - модель начинает выдумывать несуществующие недостатки. Применяйте к сложным задачам и, где можно, проверяйте внешними средствами (поиск, расчёт, исходные документы), а не «мнением» самой модели.

ИИ улучшает ваш запрос (мета-промтинг)

Использование самой модели для доработки формулировки.

Как применять

«Улучши этот запрос по ясности, примерам и формату ответа: [ваш запрос]». Многие сервисы имеют встроенный «оптимизатор промптов».

Почему работает

Модели хорошо переписывают инструкции под себя - это экономит время и выравнивает качество запросов в команде.

Структурированный вывод

Требование выдать ответ в строгом, машиночитаемом формате (например, таблица или JSON по заданной схеме).

Как применять

Явно опишите поля и их формат.

Почему работает

Жёсткая схема убирает хаос в форматировании и упрощает дальнейшую обработку. Оговорка: правильный формат не гарантирует правильность содержания - значения всё равно нужно проверять.

Режим «обдумывания» у рассуждающих моделей

Современные модели умеют думать дольше перед ответом, иногда с регулировкой «глубины».

Как применять

Дайте чёткую цель, ограничения и определение «готово»; глубину обдумывания подбирайте под сложность (меньше - для рутины, больше - для трудных многошаговых задач). Не навязывайте пошаговую инструкцию и избегайте перегруза примерами.

Почему работает

Эти модели уже делают внутри ту работу, которую раньше приходилось расписывать вручную; избыточная детализация процесса им только мешает. Начинайте с минимального запроса и добавляйте детали лишь там, где ответ не устраивает.

03 Как вести сложные многоэтапные задачи

Большой проект (например, разработать программу курса целиком) почти всегда выгоднее разбить на последовательность узких шагов, чем загружать всё в один огромный запрос. В контролируемом исследовании (ACL 2024) такая «цепочка запросов» давала лучший результат в 77 случаях из 100 при прямом сравнении с одним большим запросом.

Декомпозиция: от простого к сложному

Явно разбить трудную задачу на упорядоченные подзадачи и решать их по очереди, передавая результат каждого шага следующему.

Как применять

Признак, что пора дробить: один запрос становится длинным, хрупким и полным условий «если... то...». Разбейте его на шаги с понятной целью у каждого.

Почему работает

У каждого шага узкая цель - модель фокусируется и ошибается реже. Минус: ошибка раннего шага тянется дальше, поэтому промежуточные результаты нужно проверять.

Один запрос или цепочка?

Как применять

Один запрос - для простых, понятных задач, быстрых вопросов и творчества. Цепочка - когда задача делится на этапы, которые могут меняться или ошибаться независимо; когда нужно проверять промежуточные результаты; когда один большой запрос упорно ошибается.

Почему работает

В цепочке каждый шаг даёт отдельный, проверяемый результат: его можно исправить или переделать, не переписывая всё; шаги становятся переиспользуемыми «кубиками».

Проверка промежуточных результатов

Контроль качества между шагами.

Как применять

Проверяйте результат каждого шага (вручную, отдельным запросом или внешним инструментом) перед тем, как передать его дальше.

Почему работает

Ошибки ловятся там, где возникают, и не успевают накопиться к финалу. Внешний сигнал надёжнее, чем самооценка модели.

Удержание контекста на длинной дистанции

Чем больше текста накапливается в диалоге, тем хуже модель удерживает детали («контекст изнашивается»). Управление контекстом – отдельный навык 2026 года.

Как применять

Ведите внешний файл-заметки с ключевыми решениями и открытыми вопросами и возвращайте его модели; при приближении к пределу длины попросите кратко резюмировать диалог и продолжайте уже от резюме; для крупных исследований поручайте отдельные подзадачи «помощникам», каждый из которых возвращает только сжатый итог.

Почему работает

У модели ограниченный «бюджет внимания» – больше текста не значит лучше. Курирование небольшого набора по-настоящему важной информации на каждом шаге сохраняет точность на длинных задачах.

План - действие

Сначала план – потом исполнение.

Как применять

Попросите модель сначала выдать план и подтвердите его, и только потом выполнять. Повторяйте ключевую инструкцию в конце длинного запроса и повторяйте цель на каждом шаге цепочки. Явно опишите, как выглядит «готово».

Почему работает

Ранний план можно проверить и поправить до того, как модель потратит усилия на полный ответ; повтор цели не даёт модели «уплыть» от исходной задачи на длинной дистанции.

04 Короткие правила: что делать и чего избегать

Чтобы получать качественный результат

- ✓ Задавайте роль и контекст - ответ сразу точнее по тону и фокусу
- ✓ Формулируйте конкретно: тема, аудитория, объём, формат
- ✓ Работайте итеративно: первый ответ - черновик; уточняйте и просите переделать фрагменты
- ✓ Сложную задачу дробите на шаги и проверяйте каждый перед передачей дальше
- ✓ ИИ ускоряет подготовку, но решение остаётся за специалистом

Чего избегать

- ✗ Не доверяйте факты без проверки: модели уверенно выдумывают (галлюцинации) - числа, цитаты, источники сверяйте. Либо просите модель «не выдумывать» и сразу сознаваться в неуверенности ответа.
- ✗ Не навязывайте «рассуждающим» моделям пошаговые инструкции и лишние примеры - это им мешает
- ✗ Не гоняйте самопроверку по кругу: одного раунда достаточно, лишние снижают качество на простых задачах
- ✗ Не игнорируйте вопрос данных: где хранится, кто имеет доступ, что с персональными данными (152-ФЗ)